

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 15 april 2026

1. Introductie

Dit privacybeleid (het "Beleid") legt uit hoe de website Haertel Automatisering (de "Website", "wij", "ons") persoonsgegevens van gebruikers verzamelt, gebruikt, opslaat en beschermt.

Door de Website te gebruiken bevestigt u dat u dit Beleid hebt gelezen en ermee akkoord gaat. Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u de Website niet te gebruiken.

2. Toepassingsgebied en wettelijke basis

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met toepasselijke wetgeving, waaronder:

- AVG / GDPR
- UK GDPR & Data Protection Act 2018
- CCPA / CPRA
- LGPD (Brazili)
- PIPEDA (Canada)
- Andere internationale en nationale regelgeving

3. Welke persoonsgegevens wij verzamelen

3.1 Gegevens die vrijwillig worden verstrekt

Gebruikers kunnen verstrekken via contactformulieren:

- Voor- en achternaam (*verplicht*)
- E-mailadres (*verplicht*)
- Berichtinhoud (*verplicht*)
- Telefoonnummer (*optioneel*)

3.2 Automatisch verzamelde gegevens

Automatisch verzamelde gegevens kunnen omvatten:

- IP-adres (geanonimiseerd)
- Type browser en apparaat
- Besturingssysteem
- Taalinstellingen browser
- Datum en tijd van bezoek
- Bezochte pagina's
- Herkomst van het bezoek

Deze gegevens worden verzameld via cookies en vergelijkbare technologieën.

4. Cookies en analyse

De Website maakt gebruik van:

- Noodzakelijke cookies voor werking

- Analytische cookies (Google Analytics) alleen na toestemming van de gebruiker
- Google Consent Mode v2 is geïmplementeerd; analytics cookies werken alleen met toestemming.

5. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- Beantwoorden van contactformulierverzoeken
- Communicatie met gebruikers
- Verbeteren van de Website en gebruikerservaring
- Analyseren van gebruik en statistieken
- Beveiliging en preventie van misbruik
- Naleving van wettelijke verplichtingen

6. Rechtsgrond

Verwerking is gebaseerd op:

- Toestemming van de gebruiker
- Noodzaak voor uitvoering van verzoeken
- Gerechtigde belangen (analyse, beveiliging)
- Wettelijke verplichtingen

7. Derden

EmailJS: Berichten via contactformulier worden verzonden via EmailJS als verwerker alleen.

Verkoop en delen: Wij verkopen of delen geen persoonsgegevens.

8. Links naar mobiele applicaties

Onze Website kan links bevatten naar mobiele applicaties in de Apple App Store of Google Play Store. Wanneer u deze platforms gebruikt, wordt uw gebruik en uw persoonsgegevens beheerd door het privacybeleid van de betreffende dienst. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de gegevensverwerking van deze derde partijen.

9. Internationale gegevensoverdracht

Gegevens kunnen buiten uw land van verblijf worden verwerkt met passende beveiliging.

10. Bewaartermijnen

Gegevenstype	Bewaartermijn
Contactformulierdata	Alleen bewaard zolang nodig
Analytische gegevens	Volgens instellingen Google Analytics
Verzoeken om verwijdering	Gehonoreerd op verzoek

11. Rechten van gebruikers

Afhankelijk van uw rechtsgebied heeft u rechten op:

- Inzicht, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar, intrekking
- Weigeren van verkoop/delen (CCPA)
- Niet gediscrimineerd bij uitoefening van rechten

12. Uitoefening van rechten

Verzoeken via e-mail: rob@haertel.nl

13. Beveiliging

Technische en organisatorische maatregelen zijn toegepast om gegevens te beschermen. Internetoverdracht is niet volledig veilig.

14. Jurisdictie-specifieke mededelingen

Jurisdictie	Mededeling
UK GDPR	VK-gebruikersdata wordt verwerkt volgens UK GDPR & Data Protection Act 2018. Klachten kunnen naar de ICO.
EER	Data wordt verwerkt volgens AVG (GDPR).
Californi	Californische inwoners hebben rechten volgens CCPA/CPRA; wij verkopen of delen geen gegevens.

15. Wijzigingen

Wij kunnen dit Beleid wijzigen; actuele versie altijd beschikbaar op de Website.

16. Contact

E-mail: rob@haertel.nl

Website: <https://haertel.nl>